

Описание программы управления запасными частями (Spare Parts Management)



Программа Spare Parts Management – программа управления ЗИП.

- **Поставка нового оборудования**
- **Поставка оборудования со вторичного рынка**
- **Ремонт**
- **Ремонт путем замены**
- **Доукомплектация оборудования**
- **Поставка редкого оборудования**
- **Реализация и помощь в реализации складских излишков**
- **Управление ЗИП**
- **Складские услуги и логистика**
- **Монтаж/демонтаж**

Многолетний опыт сотрудничества с ведущими мировыми операторами сетей связи позволил **ООО «Связь Сервис»** создать уникальную программу Spare Parts Management - систему управления запасными частями (далее SPM).

Наряду с другими продуктами, программа SPM позволяет предприятиям связи существенно сократить текущие затраты на поддержание сетей, снизить капитальные и операционные расходы, уменьшить зависимость от производителей телекоммуникационного оборудования (OEM - Original Equipment Manufacturer).

Обратившись к программе SPM, операторы сетей связи получают практически нелимитированный и оперативный доступ к необходимым ЗИП, что позволяет минимизировать вероятность перебоев в работе сети. Мы не ориентируемся на какого-либо конкретного производителя оборудования, но ориентируемся на конкретные потребности наших Заказчиков. Существующая техническая база **«Связь Сервис»** располагает комплексными возможностями по ремонту и тестированию оборудования практически всех ведущих OEM, что дает возможность нашим Заказчикам произвести ремонт вышедших из строя узлов и пополнить ЗИП для различных типов оборудования в рамках единого комплексного договора.

Работая в соответствии с требованиями заказчика, мы обеспечим эффективное управление окончанием жизненного цикла оборудования, что позволит оптимизировать использование имеющегося оборудования и возможность его повторного применения. Данный подход позволяет в максимальной степени оптимизировать доходность активов имеющихся в распоряжении, в первую очередь, традиционных операторов связи.

ООО «Связь Сервис» располагают значительным запасом оборотного оборудования от всех ведущих производителей, что позволяет предоставить нашим

партнерам наиболее выгодные и оперативные решения вопросов по поддержке и расширению сетей с учетом специфики каждого конкретного оператора.

Мы предоставляем широкий спектр услуг по ремонту беспроводного и проводного оборудования.

Собственные сертифицированные технические центры обеспечивают максимальную скорость выполнения работ при сохранении оригинального качества OEM.

Компания «Связь Сервис» применяет многоуровневый процесс тестирования оборудования различных производителей. Каждая единица оборудования, поступающая в наш центр ремонта проходит следующие 4 уровня проверки, призванных определить точную причину и масштаб проблемы:

Уровень 1. Физическое обследование на наличие механических или электрических повреждений

Уровень 2 Приемочные/Эксплуатационные испытания

Уровень 3 Лабораторное тестирование

Уровень 4 Тестирование в соответствии с требованиями заказчика (customized)

В качестве своей ключевой задачи мы рассматриваем обеспечение максимально возможного снижения расходов Заказчика и его трудозатрат, необходимых для обеспечения процесса ремонта. Компания располагает штатом менеджеров проектов, призванных следить за реализацией каждого конкретного заказа на ремонт. Одной из функций данной категории специалистов является регулярное (раз в неделю) предоставление Заказчику полного отчета о состоянии дел.

Применение современных информационных технологий, в частности, использование штрих-кода, наносимого на все ремонтируемые позиции, дает возможность отследить в реальном масштабе времени движение каждой из них в рамках технологического процесса. С момента поступления детали в ремонт и до ее отгрузки, в соответствии с графиком, нами предоставляются точные данные по ходу реализации проекта на каждом из его этапов.

ООО «Связь Сервис» предоставляет качественные продукты и услуги в соответствии со стандартами ISO 9002 и TL 9000. Строгое соблюдение технологических процессов и отраслевых норм является важнейшим аспектом повседневной работы всех подразделений компании.

Современная оснастка ремонтных центров позволяет нашим техническим специалистам проводить полное функциональное тестирование всех деталей и комплексов оборудования, в целом.

Наша система логистики состоит из 6 основных центров площадью более 30 000 квадратных метров (около 10 000 кв.м в Европе), которые используются для поддержки программы SPM.



Учитывая статистику обращений, мы имеем возможность создать резервный запас наиболее востребованных ЗИП для каждого конкретного Заказчика на своем складе.

Данный подход гарантирует нашим партнерам практически мгновенную реакцию на возникшие в ходе эксплуатации проблемы.

Не следует забывать и о других возможностях компании «Связь Сервис», которые зачастую тесно связаны с программой SPM, а именно:

- **Реконфигурация и инсталляция (Rack and Stack):** услуга, которую все чаще запрашивают операторы, когда оборудование деинсталируется, реконфигурируется в соответствии с новыми требованиями, и снова устанавливается в сети (например, установка приемопередатчиков, поддерживающих EDGE). Это также может быть перераспределение установленного оборудования (например, перенос оборудования SDH уровня STM1/4 с магистрали на районную сеть доступа и установка на его месте мультиплексов уровня STM 16/64).
- **Расширение сети:** «Связь Сервис» помогает операторам в расширении их сетей. Типичной задачей, с решением которой мы довольно часто сталкиваемся в России – модернизация АМТС всех рекомендованных типов. Эти станции явились первопроходцами цифровой сети в России и на сегодняшний день OEM не всегда готовы обеспечить их модернизацию.
- **Плановое пополнение операционных запасов ЗИП:** компания готова обеспечить поставку необходимых компонентов, как для оборудования снятого с производства, так и для новейших систем. При этом стоимость оригинального оборудования, поставляемого нами, на 30-70% ниже, по сравнению с ценами OEM.
- **Приобретение избыточного оборудования** - мы готовы выкупить и/или оказать содействие по реализации невостребованного оборудования. Таким образом, затраты на хранение ненужного оборудования могут обернуться в дополнительный источник дохода.

В основе работы компании «Связь Сервис» используется глобальная система планирования ресурсов предприятия, основанная на известном программном продукте Oracle 11i.

Следует особо подчеркнуть преимущества сотрудничества в рамках программы SPM:

- Повышение рентабельности и сокращение стоимости собственности (стоимость ремонта/замены, расходы на обработку, транспортировку и обслуживание, и т. д.).
- Четкие временные рамки и сокращение срока выполнения заказа по замене, в сочетании с высокой степенью надежности по доставке оборудования, что в ряде случаев позволяет значительно сократить запасы оборудования на складах оператора.
- Оригинальное качество, надежность, годовая гарантия на все поставки.
- Мультивендорные возможности. «Связь Сервис» - ведущий мировой поставщик услуг по ремонту и замене оборудования всех основных мировых производителей.
- Защита и увеличение возврата инвестиций за счет ре-маркетинга избыточного оборудования внутри компании или вне ее.

Типичный алгоритм взаимодействия предприятия связи с ООО «Связь Сервис» в рамках реализации проекта SPM может быть наглядно представлен в виде следующей схемы:



Поставка и ремонт оборудования

Типы оборудования

Мобильная связь

GSM/UMTS/CDMA

Транскодеры

Коммутация

ATC ТФОП

AXE-10, EVSD, 5ESS, S-12...

Мультисервисные свичи

PSAX, Mainstreet, Passport ...

Оптический транспорт

SDH, WDM,

WaveStar, Optera, 166X...

Радиорелейки

Minilink, Flexi Hopper, 19XX...

Передача данных

IP/ATM/FR

Доступ

xDSL, концентраторы ТФОП

Вспомогательное

Серверное оборудование

Электропитание

Кабели

Антенны

Производители 1 группы

Alcatel

Cisco

Ericsson

Fujitsu

Foundry

Huawei

Juniper

Kathrein

Lucent

GPT/Marconi

Fore Systems

Motorola

NEC

Newbridge

Nokia

Siemens

Nortel

Tellabs

Riverstone

Extrem

Производители 2 группы

Andrew

Benning

Black Box

California Microwave

Carrier Access

Celwave

Centigram

DGI Technology

Digital Microwave Corp.

Digital Transmission System

Emerson

Harris

IBM

Hewlett Packard

LGP/Allgon

Lorain

Netra

Power One

Proxim

Radio Waves

RFS

Sun Microsystems

Western Multiplex